

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана во исполнение требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о ПДн») и определяет позицию «Геркулес» (ИНН 132610382652) в отношении обработки и защиты персональных данных.

1.2. Политика распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые Оператором с использованием средств автоматизации, в рамках использования Платформы Геркулес (сайт: <https://hercules-security.ru>).

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные только при наличии законных оснований. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

2. Состав обрабатываемых персональных данных

2.1. В рамках Платформы Геркулес Оператор обрабатывает исключительно адреса электронной почты пользователей. Email используется для регистрации и идентификации Пользователя, а также для обеспечения обратной связи в рамках технической поддержки.

2.2. Оператор не собирает, не хранит и не обрабатывает иные персональные данные (включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество; номера телефонов; паспортные данные; адреса проживания; данные о местоположении; биометрические данные).

2.3. Технические данные, автоматически передаваемые в процессе использования Платформы (IP-адрес, тип устройства, версия ОС, данные о посещении страниц), обрабатываются в обезличенном виде для обеспечения безопасности и статистики и не используются для идентификации личности.

3. Цели, правовые основания и сроки обработки персональных данных

3.1. Обработка адресов электронной почты осуществляется для следующих целей:

- регистрации и идентификации Пользователя при использовании Платформы;
- обеспечения возможности восстановления доступа к учётной записи;
- направления уведомлений, связанных с использованием Платформы (в том числе технических);

- обеспечения обратной связи при обращении Пользователя в службу поддержки.

3.2. Правовым основанием для обработки является согласие субъекта персональных данных на обработку его данных. Согласие даётся Пользователем при регистрации отдельным волеизъявлением (активация чек-бокса «Я даю согласие на обработку моих персональных данных»).

3.3. Срок хранения адресов электронной почты — до момента отзыва согласия Пользователем или удаления учётной записи. После этого данные подлежат уничтожению в течение 30 дней.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением следующих принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях.

4.2. Требование к форме согласия (ч. 1 ст. 9 152-ФЗ) — в соответствии с последними изменениями законодательства, согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов и не может быть частью пользовательского соглашения или иного документа. На Платформе согласие оформляется в виде отдельного чек-бокса с прямой ссылкой на настоящую Политику.

4.3. Субъект персональных данных вправе отозвать своё согласие в любой момент. В случае отзыва согласия Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней.

5. Права субъекта персональных данных

5.1. Пользователь, предоставивший свои персональные данные, имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае их неполноты, устаревания, неточности;
- отзываться согласие на обработку персональных данных (путём удаления учётной записи или письменного заявления);

- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

5.2. Для реализации прав Пользователь может направить запрос на электронную почту: dpo@hercules.ru. Оператор обязан ответить на запрос в течение 30 дней.

6. Меры, применяемые для защиты персональных данных

6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. В числе таких мер:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- применение антивирусных средств и средств защиты информации от несанкционированного доступа;
- обеспечение безопасности каналов связи (шифрование, HTTPS);
- хранение персональных данных в зашифрованном виде;
- разграничение прав доступа к базам данных;
- регулярное обновление программного обеспечения.

6.3. Локализация баз данных. Все персональные данные обрабатываются с использованием серверов, физически расположенных на территории Российской Федерации.

6.4. Уведомление об утечке персональных данных. В случае выявления факта утечки персональных данных Оператор обязан уведомить Роскомнадзор в течение 24 часов с момента выявления инцидента и пострадавших субъектов персональных данных в течение 72 часов.

7. Заключительные положения

7.1. Политика является общедоступным документом и размещена на Сайте Оператора по адресу: <https://hercules-security.ru/policy>.

7.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

7.3. Контроль исполнения требований Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных.

7.4. За неисполнение положений Политики Оператор и его сотрудники несут ответственность в соответствии с законодательством РФ (в том числе

административную по ст. 13.11 КоАП РФ с максимальным штрафом для юридических лиц до 60 млн рублей).